

新規ご契約から運営までの流れ

Facebook(フェイスブック・FB)ページの新規作成まで

- 1) AXLE（以後、弊社）から料金表を送付致します。
ご質問がある場合はメールでお問い合わせください。
尚、既に英語の Facebook(フェイスブック・FB)ページ（以後、ページ）をお持ちの場合は、新たに作成せずに既存のページを運営していくことも可能です。
- 2) ご希望のプラン/言語をお選び頂き、必要情報をお知らせ下さい。
 - I. 新規ページで使用するプロフィール写真及びカバー写真
 - II. 御社でページの管理者をされる方の Facebook 登録ネーム及び ID
(どなたもやられていない場合でも作成致します)
 - III. 御社の情報が最低限分かるホームページの URL

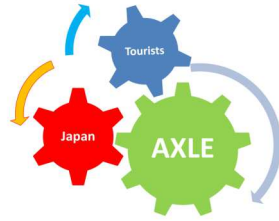
プラン
Facebook ページの作成
ECONOMY (注 2) 月 1 回の投稿 / コメントへの返答無し
BASIC (注 2) 月 1 回までの投稿 / コメントへの返答無制限
STANDARD (注 3) 月 2 回までの投稿 / コメントへの返答無制限
BUSINESS (注 4) 投稿数無制限 / コメントへの返答無制限
EXCLUSIVE (注 5) 月 4 回までの投稿 / コメントへの返答無制限 同業者のページ運営禁止



- 3) ご希望のプラン/言語が決まりましたら、弊社からページネームを推薦させていただきます。もし、弊社のお勧めネームがお気に入らない場合は御社でお決め下さい。
- 4) 3営業日（月曜日から金曜日。日本の休日・祝日を除く。）程で英語/中国語のページを新規作成致します。
- 5) ページが完成したらこちらからメールでお知らせし、内容をチェックして下さい。
- 6) 内容に問題がない場合はこちらから請求書（運営費の1か月分）をメールの添付ファイルでお送りいたします。期日までに指定の弊社の口座（三菱UFJ銀行熊本支店。店番：655 口座番号：0794417 口座名義人：ヤマシタ トモコ）までお振込み下さい。
- 7) 尚、御社と弊社とのやり取りは基本メールでのみとさせていただきます。

Facebook ページの運営

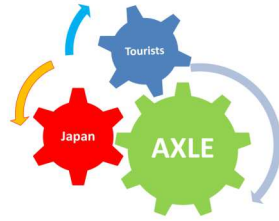
- a) 弊社の口座に入金を確認されましたら、ページの管理者としてII.の方を登録致します。もし、どなたもFacebookをやられていない場合、もしくは管理者になられたくない場合は弊社スタッフのみで運営致します。
- b) ページのユーザーネーム（ユニークURL）を設定させていただきます。既に登録済みでご希望に添えない場合がございますのでご了承ください。登録しましたらユニークURLをお送りいたしますので、そちらをご活用くださいませ（御社のHPに掲載する。日本語ページにアップするなど）。
- c) 請求書発行日を運営契約締結日とさせていただきます。2018年1月15日に締結の場合は1か月の運営費は2018年2月14日まで有効となります。
- d) 英語/中国語での初投稿及びページ宣伝広告の開始は入金確認後となります。



- e) 運営期間は1か月単位となります。御社から契約打ち切りのご連絡（メール）がない限り自動更新とさせて頂き、毎月請求書をお送りいたします。
- f) 英語/中国語への翻訳は常に御社の日本語の投稿を基に作成致します。そのため、写真等はコピーし、掲載していきます。コピーをされて欲しくない場合は常にメールで写真をお送りくださいませ。
- g) 投稿がアップされ、コメントが来た場合は事前に御社の指示がない場合、弊社のスタッフが英語又は中国語で即返答していきます。万が一コメントが質問であり、こちらですぐ答えられない場合は御社の担当者にご連絡させて頂き、その答えを基にリプライしていきます。
- h) **BUSINESS** プランをお選びの場合、英語/中国語での投稿は2営業日以内となります。

Facebook ページ運営の打ち切り

- 1) 契約打ち切りはメールでのみ承ります。
- 2) 契約打ち切りに事前日数は設けておりません。打ち切りのメールをいただき、こちらで開封した時点で終了とさせて頂きます。
- 3) 運営費の払い戻し等は一切ございません。請求書お支払い後1日あとに打ちきりでも一切の返金には応じられません。
- 4) 運営打ち切り後速やかに弊社は管理者から完全に撤退致します。過去の投稿にコメントが来ましても一切関与しませんのでご注意ください。
- 5) 再契約をご希望の場合は弊社の判断で契約させて頂くか決めさせて頂きます。
- 6) 支払い期限日を過ぎても何もご連絡がなく、入金がない場合は弊社から一度メールをお送りします。それでも入金又は返答がない場合は運営を即中止いたします。



契約違反

下記の場合は弊社のミスとし、その月の運営費の全額返金致します

- I. 重大な翻訳ミス（数字・金額・料金・単位も含む）があり、3時間以内に訂正しなかった場合。重大とはスペルや文法のミスではなく、完全に文章が正反対の場合（飲み物を含まないという文章を飲み物は含む、と書いた場合など）。
- II. 決められた期間内に投稿ができなかった場合。

ECONOMY/BASIC	1 か月間に 1 回
STANDARD	1 か月間に 2 回
BUSINESS	日本語投稿から 2 営業日以内
EXCLUSIVE	1 か月間に 4 回

EXCLUSIVE プランの契約違反

同業者とも契約した場合は重複期間の運営費の返金及びその先の運営費を無期限で無料とさせていただきます。

同業者とは

- ホテル（複数の市町村にホテルを所有するホテルチェーンの場合はそのホテルがある市町村にのみ有効。例：札幌、福岡、大阪にホテルがあるチェーンの場合、札幌、福岡、大阪にホテルがある別のホテルチェーンとは契約しない。しかし、旭川にしかないホテルの場合は運営可能）。
- 飲食店（レストラン・食堂・カフェ・喫茶店・イートインスペースのある店舗も含む。料理のカテゴリーは関係なし。店舗のある市町村のみ有効。複数の市町村にある飲食チェーンの場合は店舗がある市町村のみ有効。例：岡山市のカフェの場合は岡山市の他の飲食店のページ運営はしない。しかし、倉敷市のカフェは運営可能）
- 物品を販売/レンタルするショップ（店舗のある市町村のみ有効。複数の市町村にあるショップの場合は店舗がある市町村のみ有効。例：長崎市にお土産店がある場合は長崎市の他のショップのページ運営はしない。しかし、佐世保市のお土産店は運営可能）。
- 無店舗型のサービス業及び物品の販売/レンタル（無店舗型のレンタル業やウェブサイト、旅行会社、マッサージ店、保険会社など）は会社の所在地に関係なく同一業種とみなします。例：ポケット WiFi レンタル業者の場合は会社の所在地に関係なく他社のポケット WiFi 業者とは契約しません。